

Všeobecné obchodní podmínky ("VOP")

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") hotelu Anna provozovaného společností Hotelpro s.r.o., Budečská 796/17, 120 00 Praha 2, IČ: 25649019, DIČ: CZ25649019, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 57981 (dále jen "poskytovatel"), upravují vzájemný smluvní vztah mezi poskytovatelem, a fyzickou nebo právnickou osobou, která objednává nabízené služby (dále jen "klient").

1. Předmět smluvního vztahu

Tyto podmínky upravují poskytování služeb ubytování a dalších nabízených služeb klientům hotelu Anna.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká potvrzením objednávky ze strany poskytovatele.

Objednávka služeb může být učiněna osobně na recepci hotelu, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím zprostředkovatele služeb nebo prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách hotelu.

3. Nabízené služby

Hotel poskytuje ubytovací služby, pronájem konferenčních prostor a další související služby. Popis nabízených služeb, jejich dostupnost a ceny jsou uvedeny na webových stránkách hotelu (www.hotelanna.cz).

4. Kontakt

Klient může hotel kontaktovat:

- a) **Osobně:** na adrese Budečská 796/17, 120 00 Praha
- b) **Telefonicky:** +420 222 513 111
- c) nebo **e-mailem:** na reception@hotelanna.cz

Aktuální kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách hotelu (www.hotelanna.cz).

5. Cena objednaných služeb, podmínky a platba

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, tištěné dokumenty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v Potvrzení rezervace, které obdrží e-mailem ihned po dokončení procesu online rezervace (dále jen "Potvrzení"). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v "Potvrzení". Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

Objednávka služeb může být učiněna osobně na recepci hotelu, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím zprostředkovatele služeb nebo prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách hotelu.

Klient je povinen zaplatit za objednané služby podle uvedených storno podmínek.

Klient je se storno / platebními podmínkami seznámen před odesláním závazné rezervace. Pro garanci rezervace je třeba platná platební/kreditní karta. Poskytovatel si vyhrazuje právo na předautorizaci platební karty.

Aktuální storno podmínky

a) ZDARMA zrušení rezervace

Pouze v případě storna 48 a méně hodin před dnem příjezdu, nebo v případě nedejezdu, je účtován storno poplatek ve výši ceny celého pobytu. Plná předplatba je vyžadována nejpozději 2 dny před příjezdem.

b) 100% předplatba

Předplatba ve výši 100% celkové ceny bude účtována v den potvrzení rezervace. Platbu je třeba provést přes platební bránu po dokončení rezervace. V případě, že rezervace nebude uhrazena, tak má hotel právo rezervaci zrušit. Tuto rezervaci není možno bezplatně zrušit ani změnit. V případě jakéhokoliv storna či změny bude účtován poplatek ve výši 100% z celkové ceny ubytování.

6. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webové stránce hotelu:

<https://hotelanna.cz/gdpr> .

7. Dodací podmínky

Klient čerpá objednané služby, dle rozpisu v „Potvrzení“. Toto potvrzení obsahuje všechny důležité informace týkající se rezervace: datum příjezdu/odjezdu, počet osob, typ rezervovaného pokoje.

"Potvrzení" dále obsahuje celkovou cenu objednaných služeb, platební a storno podmínky.

8. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

Klient má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv před nástupem k ubytování. Podmínky odstoupení a stornopoplatky se řídí pravidly uvedenými v "Potvrzení". Poskytovatel je oprávněn si účtovat storno poplatky dle storno podmínek uvedených v "Potvrzení". Klient je se storno / platebními podmínkami seznámen před odesláním závazné rezervace.

9. Zákonné ustanovení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

10. Platnost

Tyto "Podmínky" jsou nedílnou součástí objednávky služeb.